



COMUNE DI PERFUGAS

Provincia di Sassari

Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA e nuovo sistema pagamento



Il Comune di Perfugas, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, ha adeguato il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PagoPA è una nuova modalità per eseguire presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito dell'Ente (accedendo alla apposita sezione in basso contrassegnata dal Logo) o attraverso i canali online e fisici di banche e altri Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP), ovvero:

- presso le agenzie della tua banca (se la banca ha aderito a pagoPA)
- utilizzando l'home banking del tuo PSP (cerca i loghi CBILL o pagoPA)
- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati)
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5

Il Comune di Perfugas ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagoPA, distinguendo tra:

- **Pagamenti attesi dall'ente:** laddove l'utente risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data. In questo caso il cittadino dispone dell'avviso di pagamento rilasciato dall'Ente contenente lo IUV (Codice Pagamento) necessario per proseguire nella transazione.
- **Pagamenti spontanei:** quando l'utente effettua un pagamento su propria iniziativa e procede autonomamente alla creazione dello IUV.

PAGAMENTO ON-LINE

Il pagamento potrà avvenire accedendo alla apposita sezione del Sito istituzionale dell'Ente, sulla Sezione PagaonlinePA - Portale del cittadino, tramite carta di credito o altri sistemi di pagamento elettronico (Paypal, POSTEPAY, ecc).

Sul portale potranno essere effettuati i pagamenti relativi ai seguenti servizi:

Servizi con pagamento atteso

Hai ricevuto un Avviso di Pagamento dal Comune di Perfugas per uno dei servizi che prevedono un pagamento atteso?

Segui i seguenti passi:

- accedi a PagaonlinePA - Portale del cittadino tramite l'apposita sezione del Sito istituzionale e accetta l'Informativa sulla privacy;
- clicca su Pagamento Atteso;
- inserisci all'interno del campo Codice IUV il codice IUV riportato sul tuo avviso di pagamento emesso dall'Ente e clicca Verifica dati pagamento;
- scegli, tra le modalità di pagamento disponibili, Pagamento con carta di credito, quindi clicca Selezione PSP per accedere all'elenco dei prestatori di servizi di pagamento;
- scegli, tra i PSP presenti all'interno del circuito di emissione della tua carta di credito, l'istituto che preferisci, in base alle commissioni poste;
- inserisci i dati della persona che effettua il pagamento, quindi procedi cliccando Collegati al portale della banca;
- procedi al pagamento sul portale del Prestatore di Servizio da te scelto.

Servizi con pagamento spontaneo

Devi effettuare un pagamento per uno dei servizi che prevedono un pagamento spontaneo?

Segui i seguenti passi:

- accedi a PagaonlinePA - Portale del cittadino tramite l'apposita sezione del Sito istituzionale e accetta l'Informativa sulla privacy;
- clicca sul pagamento da effettuare;
- fornisci i dati richiesti e clicca su continua;
- dopo aver inserito il codice di controllo il sistema consente una delle seguenti soluzioni:

1- paga allo sportello: Consente di scaricare un avviso che è possibile pagare in una delle seguenti modalità:

- presso uno sportello fisico di un PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) accreditato all'Agenzia per l'Italia Digitale;
- con apposita app del PSP tramite scansione del QR-code.

Se nell'avviso scaricato è presente la sezione "Bollettino postale PA", è possibile effettuare il pagamento presso gli uffici postali o tramite app delle Poste.

2 - aggiungi al carrello: Consente di generare tanti movimenti da pagare cumulativamente con il successivo punto 3);

3- paga online: consente il pagamento con carta di credito o altri sistemi di pagamento elettronico. Alla sezione si accede sia tramite SPID che con propria mail personale

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZIO DI PAGAMENTO (PSP)

Sia nel caso in cui si disponga di un avviso di pagamento atteso rilasciato dall'Ente, sia nel caso in cui si proceda autonomamente alla creazione dello stesso per un pagamento spontaneo attraverso la sezione Portale del cittadino, è possibile comunque portare a termine il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio, per pagamenti in contanti e bancomat.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER. Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking (se abilitato ai pagamenti pagoPA).

Nel caso in cui non ci fosse la possibilità da parte vostra di generare un avviso di pagamento da portale Web o APP potrete recarvi presso gli Uffici Comunali che potranno generare gli avvisi di pagamento.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).