



Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti

Chi è il titolare del trattamento?

Comune di Perfugas – Servizio Idrico Integrato – p.zza Mannu 1 - Perfugas
Tel. 079 5639103, Email: sii@comuneperfugas.it

Chi è il responsabile della protezione dei dati?

DPO (Responsabile Protezione Dati)
Email: sii@comuneperfugas.it

Chi sono i destinatari?

Responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari:

le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.).

La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:

1. per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato
2. per l'attività di assistenza alla clientela
3. per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti

Il trattamento avviene in base a:

- attività preordinate alla conclusione del contratto
- contratto/rapporto instaurato
- adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento

I dati personali che ti riguardano sono:

o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva * o luogo e data di nascita * o indirizzo fisico e telematico (email) * o numero di telefono fisso e/o mobile * o numero conto corrente o relativi all'attività commerciale e/o professionale* o numero dei componenti il nucleo familiare * o ISEE o dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, o certificazioni di eredità, o atti di separazioni e divorzi.

4. per la gestione del contenzioso

Il trattamento avviene in base a:

gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. o dati relativi alle condanne penali e ai reati.

I dati personali che ti riguardano sono:

dati relativi alle condanne penali e reati

5. per l'archiviazione e la conservazione

Il trattamento avviene in base a:

Contratto /rapporto, per tutta la sua durata; adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva* o luogo e data di nascita * o indirizzo telematico (email) * o accessi logici*

I dati personali che ti riguardano sono:

nome, cognome* o codice fiscale o partita iva* o numero di conto corrente

6. per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano

Il trattamento avviene in base a:

legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari

I dati personali che ti riguardano sono:

nome, cognome*; codice fiscale o partita iva*; relativi all'attività commerciale e/o professionale*

7. per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica

Il trattamento avviene in base a:

legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi destinatari

I dati personali che ti riguardano sono:

accessi logici*

8. per attività di customer satisfaction

Il trattamento avviene in base a:

adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento o nome, cognome o email o numero di telefono

I dati personali che ti riguardano sono:

nome, cognome, mail, numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Comune di Perfugas indicati con l'asterisco (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo www.comenepenfugas.gov.it/sii/privacy/informativeprivacy.html o contattaci al sii@comunepenfugas.it